**中国工程机械工业协会用户企业（代理商）类**

**2023年度信用等级评价申报书（换证）**

 

|  |  |
| --- | --- |
| 申请单位： |   |
| 联 系 人：  |   |
| 联系电话：  |   |
| 申请日期：  |  年 月 日  |

**承 诺 书**

本单位自愿申请参加由中国工程机械工业协会组织的企业信用等级评价换证工作，同意将企业名称、统一社会信用代码、信用等级、通讯地址、电话、邮编、网址、主营业务等基本信息在媒体上公开。

本企业承诺：在申请本行业企业信用等级评价中所提交的证明材料、数据和资料全部真实、合法、有效，复印件与原件内容相一致，并对因材料虚假所引发的一切后果负责。

本企业符合下列条件：

1、为中国工程机械工业协会会员企业。

2、依法登记注册的企业法人和其他经济组织,未被纳入联合惩戒失信名单中。

3、成立已满三个会计年度，近三年均有主营业务收入，企业处于持续经营状态。

本企业做出以下承诺：

1、严格依照国家有关法律、法规合法经营，依法照章纳税，遵守财务制度和税务制度，无任何隐瞒欺诈经营行为。

2、填报信息真实可靠。

3、自觉接受社会、群众和新闻舆论的监督。

 法定代表人签字：

（单位公章）

 年 月 日

**企业提交证明及相关材料目录**

1. 《承诺书》原件，需加盖公章；
2. 营业执照（副本）、代理等资质证书；
3. 经会计事务所审计的最近三年审计报告（资产负债表、利润表、现金流量表、附注等）复印件；（注:若企业提供的财务报表未经审计，需提 供与财务报表时间一致的企业所得税完税证明）
4. 企业的组织结构图及企业相关管理制度目录；
5. 企业简介（包括：核心产品或服务、销售、市场区域、营销网络、人员规模、企业优势等）；
6. 客户管理、合同管理、质量管理等资料；
7. 企业最新一期社保缴纳证明；
8. 已获得的管理体系认证（质量管理体系认证、环境管理体系认证、职业健康管理体系认证、食品安全管理体系认证等）证书；
9. 中国人民银行出具的《企业信用报告》或第一负责人《征信报告》；
10. 服务流程、服务设施、客户满意度及投诉情况、信息化建设介绍；
11. 参与的其他与信用相关的认证，银行的借贷记录、担保记录等；
12. 法定代表人及主要高管荣誉证书；
13. 获奖荣誉证书、公益活动证明等相关资料；
14. 企业信用承诺书。

**备注：**表格不够的，请提供相关说明或复印件；

所有申报材料，需加盖企业公章。

填 表 说 明

1.申报企业填写内容及提供资料须保证其真实完整无误。

2.申报书内各栏不得空项，无内容时文字部分须填“无”，数字部分填“0”。

3.如手工填写，要求字迹清晰，书写工整。

4.本表各栏如有填写空间不足，请自行加栏或另附页；如有文字材料，请在电子版中注明。

5.填报数据除特殊标明外，均以填报之日计算以前连续三年的数据为准。

6.申报资料需加盖企业公章后与其他相关书面资料一律用A4纸打印并装订成册，邮寄到中国工程机械工业协会处。

联系人：孙瑞

电话：010-68517817

邮箱：sunrui@cncma.org

地址：北京市经济技术开发区天华北街11号院3号楼6层

### 一、管理能力

1、基本概况

|  |
| --- |
| **企业信息备案表** |
| **项 目**  | **内 容** |
| **1、企业名称** |  |
| **Enterprise name**  | （请填写英文名称,该项将用于证书及公示） |
| **2、统一社会信用代码** |  |
| **3、企业类型** |  |
| **4、法定代表人** |  |
| **5、法定代表人身份证号** | （此项不对外公开） |
| **6、注册日期** |  |
| **7、注册资本** |  |
| **8、所属行业** |  |
| **9、所属地区** |  |
| **10、注册地址** |  |
| **11、经营地址** |  |
| **12、邮 编** |  |
| **13、企业网址** |  |
| **14、电 话** |  |
| **15、传 真** |  |
| **16、经营范围** |  |
| **17、主营业务** |  |
| **18、主要产品** |  |

2、资质信息

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 名称 | 颁发机构 | 有效期 |
| 资质证书 |  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

3、简介

|  |
| --- |
|  |

注：请在上述表格中，简述企业概况、产品、服务、核心竞争力及目前发展面临的风险和主要问题等。

4、组织架构

|  |
| --- |
|  |

注：请提供组织机构图，说明组织机构框架

5、规章制度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 财务管理制度 | □有 □无 | 技术标准制度 | □有 □无 |
| 销售管理制度 | □有 □无 | 采购管理制度 | □有 □无 |
| 人事管理制度 | □有 □无 | 质量管理制度 | □有 □无 |
| 项目管理制度 | □有 □无 | 危机管理制度 | □有 □无 |
| 档案资料管理制度 | □有 □无 | 应收账款管理制度 | □有 □无 |
| 信息化管理制度 | □有 □无 | 安全管理制度 | □有 □无 |
| 其他管理制度：名称 、 、  | □有 □无 |

6、资本构成情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **股东名称** | **出资额（万元）** | **出资比例（%）** | **到位率（%）** | **出资形式** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
|  | **合 计** |  |  |  |  |

注：出资形式包括货币、实物、无形资产等。

7、客户及合同管理

|  |  |
| --- | --- |
| 客户管理 | □客户资信调查制度□客户风险评价制度□客户分级并逐级授信制度□客户资料管理制度□其他，  |
| 客户管理制度运行情况 | □好 □一般 □不完善 |
| 合同管理 | □合同文本的管理制度□合同章和授权委托的管理制度□合同审批和签订的管理制度□合同档案的管理制度□合同履约控制的管理制度□合同失信责任的问责制度□其他，  |
| □合同履约率 %，未履约合同主要原因  |
| 合同管理制度运行情况 | □好 □一般 □不完善 |

8、质量管理

|  |  |
| --- | --- |
| 管理体系 | 质量管理体系 □有 □无 □过期或撤销职业健康安全管理体系 □有 □无 □过期或撤销环境管理体系 □有 □无 □过期或撤销其他体系认证 □有， □无 □过期或撤销 |

9、人力资源管理

### （1）法定代表人信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 民 族 |  |
| 年 龄 |  | 最高学历 |  | 身份证号码 |  |
| 管理岗位年限 |  | 职 称 |  | 现任职务 |  |
| 任职时间 | 任职单位 | 职 务 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 荣誉记录 |  |

### （2）主要高管信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓 名 |  | 性 别 |  | 民 族 |  |
| 年 龄 |  | 最高学历 |  | 身份证号码 |  |
| 管理岗位年限 |  | 职 称 |  | 现任职务 |  |
| 任职时间 | 任职单位 | 职 务 |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 荣誉记录 |  |

注：1、现任职务：董事长、总经理、副总经理、财务总监、研发总监，其中董事长或总经理必填；

2、管理岗位年限：指与现任职位相同级别的管理岗位的工作年限；

3、最高学历：专科、本科、硕士、博士和其他；

4、高层管理者个人荣誉需要提供资料证明。

### （3）员工信息

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 职工总人数 |  | 行政人员数 |  | 业务人员数 |  |
| 技术人员数 |  | 管理人员数 |  | 财务人员数 |  |

### （4）人员考核及员工培训

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 绩效考核 | □有 □无 | 培训方案计划 | □有 □无 |
| 培训预算 | □有 □无 | 培训场所 | □自有 □租赁 |
| 上年度培训费用 |  万元 | 专职培训人员 | □有 □无 |

 注：请提供相关材料证明（例如培训方案等）

### （5）员工保障

|  |  |
| --- | --- |
| 劳动合同签订率 |  % |
| 社保、公积金缴纳 | □近三年企业根据劳动合同全员按时足额为员工缴纳五险一金□社会保险参保率 % |
| 年度工资增长率 |  % |

### 二、经营能力

1、业务规模

（1）采购

|  |  |
| --- | --- |
| 进口金额占总采购金额百分比 % | 国内采购占总采购金额百分比 % |
| 进口采购结算方式 |  | 国内采购结算方式 |  |
| 进口采购结算账期 |  天 | 国内采购结算账期 |  天 |
| 国外采购主要地区 |  | 国内采购主要地区 |  |
| 国外供应商总数量 |  | 国内供应商总数量 |  |
| 排名前三供应商（国外） |  | 排名前三供应商（国内） |  |
|  |  |
|  |  |
| 供应商总数量（户） |   | 三年以上稳定供应商比例 % |

（2）销售

|  |  |
| --- | --- |
| 外销金额占总销售金额百分比 % | 内销金额占总销售金额百分比 % |
| 进出口总额 万美元 | 出口额 万美元 |
| 主要外销地区 |  | 主要内销地区 |  |
| 排名前三客户 |  | 排名前三客户 |  |
|  |  |
|  |  |
| 客户总数量 |  家 | 营销网络数量 |  家 |

2、服务水平

|  |  |
| --- | --- |
| 服务流程 | □沟通 □交接 □报价 □订单确认 □发票 □结算 □产品退换 □检测诊断 □其他，  |
| 跟踪及信息反馈 | 建立客户服务记录及技术档案 □有 □无回访和满意度测评规定 □有 □无意见投诉及反馈程序 □有 □无服务记录及技术档案可追溯、查询、跟踪 □有 □无信息保存≥10年 □有 □无 |
| 客户满意度反馈记录 | □有 □无 |
| 客户投诉及处理率 |  %，未处理原因  |

3、服务设施

|  |  |
| --- | --- |
| 经营场所 | □自有 □租赁，固定场所 □其他  |
| 配送中心 | □自建物流配送中心 □有长期合作关系的物流公司□无 |
| 信息化建设 | □搭建电商销售平台，独立运营□有电商销售平台□无 |

### 三、社会信用能力

1、公共信用记录

|  |  |
| --- | --- |
| 项 目 | 内 容 |
| 质量监督信用 | □无不良记录 □有，请说明  |
| 市场监督信用记录 | □重合同守信用企业 □无不良记录□有，请说明  |
| 税务信用记录 | □纳税信用A级企业 □无不良记录□有，请说明  |
| 司法信用记录 | □无不良记录 □有，请说明  |
| 人社信用记录 | □无不良记录 □有，请说明  |
| 银行信用记录 | □资信证明或征信报告 □无不良记录□有，请说明  |
| 政府采购信用记录 | □无不良记录 □有，请说明  |
| 其他监管部门信用记录 | □无不良记录 □有，请说明  |

2、社会责任记录

（1）所获表彰（企业所获荣誉）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 时间 | 荣誉名称 | 颁发机构 |
|  |  |  |
|  |  |  |

（2）公益活动

|  |  |
| --- | --- |
| 时间 | 内容 |
|  |  |
|  |  |

3、行业信用记录

|  |  |
| --- | --- |
| 会员年限 | □是， 年  |
| 会员资格 |   |
| 会员义务履行 | □按时交纳会费 □未按时缴纳会费 □拖欠 |
| 行业活动参与度 | □积极参与协会或者行业组织的活动□行业交流少□不参与协会或者行业组织的活动 |
| 行规、行约遵守情况 | □遵守行业行规□积极参与商会活动□参与行业制度及规范制定□无商业贿赂行为□无低价竞争行为等 □出现违反行业规范行为，且情节严重 |